

แผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning)

โรงพยาบาลแม่วาง

ปี 2561-2564

โรงพยาบาลแม่วาง

วิสัยทัศน์(VISION)

“เป็นโรงพยาบาลชุมชนคุณภาพ บริการดี เจ้าหน้าที่มีความสุข เครือข่ายเข้มแข็ง”

พันธกิจ(MISSION)

๑. ให้การรักษา ส่งเสริม ป้องกันโรค อย่างมีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ในรูปแบบเครือข่ายบริการสุขภาพ
๒. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการให้บริการและมีความปลอดภัย บรรยากาศร่มรื่น
๓. ดูแลผู้คนและให้บริการด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน เคารพในวัฒนธรรม
๔. เสริมสร้างบุคลากรให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข
๕. พัฒนาระบบบริหารจัดการทั้งเครือข่าย ให้มีประสิทธิภาพ และสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงพยาบาล

จุดยืนขององค์กร

ให้บริการตามบริบทของแม่วาง และจะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ค่านิยม(Core Value)

“SPIRIT”

S- Service Mind	บริการด้วยจิต อ่อนน้อมถ่อมตน
P-People Center	ใส่ใจประชาชนและคนในองค์กร
I-Integration	บูรณาการการทำงาน
R-Responsibility	รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตนเองและสังคม
I-Innovation and Improvement	สร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
T-Teamwork	ทำงานเป็นทีม

ปรัชญา(คำขวัญ)

“บริการด้วยจิต ชีวิตปลอดภัย อยู่ใกล้ประชาชน”

คุณธรรมประจำองค์กร

“ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ”

คติพจน์ประจำพ.แม่วาง

“คนสำราญ งานสำเร็จ”

โลโก้โรงพยาบาลแม่วาง



ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1.ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริการ ส่งเสริมป้องกัน รักษาโรค ฟื้นฟูสมรรถภาพในรูปแบบเครือข่ายให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน (ตัวชี้วัดที่ 1-20)
- 2.ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการให้บริการ มีความปลอดภัย และบรรยากาศน่าอยู่ (ตัวชี้วัดที่ 21-23)
- 3.ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบุคลิกภาพและให้บริการ ด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตนและการเคารพวัฒนธรรม (ตัวชี้วัดที่ 24-30)
- 4.ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ (HRH) เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (ตัวชี้วัดที่ 31-35)
- 5.ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการในระบบรูปแบบเครือข่ายและการมีส่วนร่วมการพัฒนาโรงพยาบาล (ตัวชี้วัดที่ 36-49)

ยุทธศาสตร์ที่1.พัฒนาระบบบริการ ส่งเสริมป้องกัน รักษาโรค พื้นฟูสมรรถภาพในรูปแบบเครือข่ายให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	1.หน่วยบริการและเครือข่ายมีระบบบริการการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มเป้าหมายได้มาตรฐาน	1. อัตราเด็กแรกเกิดน้ำหนักน้อยกว่า 2500 กรัม ในหญิงฝากครรภ์ในโรงพยาบาล	1.ร้อยละ7	ร้อยละ 12.90	ร้อยละ 10	ร้อยละ7	ร้อยละ5	ร้อยละ5	1.เสริมสร้างทักษะบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่มีความเสี่ยงและมีภาวะวิกฤตทางสูติศาสตร์ 2.จัดระบบการฝากครรภ์เชิงรุก 3. สร้างเสริมเครือข่ายในชุมชนในการดูแลงานอนามัยและเด็ก โดยใช้ความเจริญทางเทคโนโลยี	-อบรมบุคลากรพัฒนาศักยภาพบุคลากร คพสอ.แม่วาง การฝากครรภ์/การคลอด -อบรมพัฒนาศักยภาพหมอดำแย -เตรียมพร้อมคุณแม่มือใหม่ - ฝากครรภ์เชิงรุก -”แม่মানคุณภาพ” -สร้างเครือข่ายmch ชุมชน/it -โครงการเฉลิมพระเกียรติมะเร็งเต้านม	MCH (กาญจนา นิตยา)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
		2.อัตราการคัดกรองมะเร็งเต้านม 3.ผู้สูงอายุได้รับการคัดกรองและประเมินสุขภาพตามเกณฑ์	2.ร้อยละ90 3.ร้อยละ95	2.ร้อยละ 69 3.ร้อยละ 27.35	8 80	90 95	90 100	90 100	1.พัฒนาระบบคัดกรองมะเร็งเต้านม 3.พัฒนาระบบคัดกรองผู้สูงอายุ	-โครงการการคัดกรองผู้สูงอายุตามเกณฑ์	ปฐมภูมิ/(จันทร์ทิพย์) ปฐมภูมิ/(ชอมพอ)
	2.ลดโรคที่สามารถป้องกันได้	4.อัตราการเกิดผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่ 5.อัตราการเกิดผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่	4.ไม่เกิน ร้อยละ5 5.ไม่เกิน ร้อยละ10	ร้อยละ 12.76 ร้อยละ 8.90	ไม่ เกิน ร้อยละ10 ไม่ เกิน ร้อยละ	ไม่ เกิน ร้อยละ7 ไม่ เกิน ร้อยละ	ไม่ เกิน ร้อยละ5 ไม่ เกิน ร้อยละ	ไม่ เกิน ร้อยละ5 ไม่ เกิน ร้อยละ	1.สร้างกระแส/จัด/การส่งเสริมสุขภาพกับประชาชนภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายสุขภาพ อปท.ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาช่วย เพื่อ	-โครงการคัดกรองส่งเสริมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม/ dm/ht -โครงการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	ปฐมภูมิ(คุณกรกฎ)/NCD ปฐมภูมิ(คุณกรกฎ)/NCD

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	2.ลดโรคที่สามารถป้องกันได้	6.ร้อยละของหมู่บ้านที่ไม่เกิด Gen2 ไข้เลือดออก	6.ร้อยละ100	100	100	100	100	100	ป้องกันมิให้เกิดโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง 2..พัฒนาระบบการควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออกโดยการสร้างความเข้มแข็งและตระหนักถึงความรุนแรง กับภาคีเครือข่ายสุขภาพ อปท.และชาวบ้านในพื้นที่		SRRT /(คุณวิรุฬห์)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	3.การรักษาพยาบาลมีคุณภาพได้มาตรฐาน	7. ร้อยละของผู้ป่วย CKD stage 3-4 ที่ชะลอการลดลงของ eGFR ได้ตามเป้าหมาย	7. น้อยกว่าร้อยละ 66	ร้อยละ 63.48	น้อยกว่าร้อยละ 60	น้อยกว่าร้อยละ 55	น้อยกว่าร้อยละ 50	น้อยกว่าร้อยละ 40	1. จัดระบบ NCD plus คุณภาพ ด้วยความร่วมมือของเครือข่ายสุขภาพ อปท.ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ 4.สร้าง SMART IC	-จัดตั้งCKD clinic แบบ one stop service	NCD/(คุณอัจฉวรรณ์)
		8.อัตราการ admitของผู้ป่วยที่ได้รับ wafarinที่เกิดภาวะแทรกซ้อน 9. re admit COPD	8.ร้อยละ 10	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	1.พัฒนาระบบคลินิก Wafarin คุณภาพ	-โครงการsmart wafarin	-OPD/ (สายวสันต์)/ NCD() /เภสัชกรรม(ภก. เอนก) -NCD/(รัชณี)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	3.การรักษาพยาบาลมีคุณภาพได้มาตรฐาน	10.อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล(ต่อวันนอน)	9.ไม่เกินร้อยละ10 10.ร้อยละ 0	ร้อยละ 25.9 0	20 0	15 0	10 0	10 0	1.พัฒนา COPD คุณภาพ 1.SMART IC	-COPD คุณภาพ -โครงการ SMART IC	กายภาพ/(วุฒิโชติ)/เภสัชกรรม แพทย์-IC/สภาวะไฟฟ้า.ไฟเซอร์
	4.มีระบบการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มเป้าหมายด้วยการฟื้นฟูสภาพที่มีคุณภาพ	11.ร้อยละของผู้ป่วยและครอบครัวในกลุ่มเป้าหมายได้รับการดูแลแบบประคับประคองที่ได้รับการให้	11.ร้อยละ100	ร้อยละ 50	80	90	95	100	1.จัดระบบการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care)ให้มีคุณภาพและมาตรฐาน 2.พัฒนาระบบการดูแลแบบ LTC กลุ่มเป้าหมายให้ได้		กลุ่มงาน palliative care /(คุณพวงเพชร)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	ได้มาตรฐานคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ข้อมูลจากกิจกรรม Family Meeting และมีการทำ Advance Care Planning 12. กลุ่มผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (LTC Project) ได้รับการดูแลและฟื้นฟูสภาพตาม Care plan	12.ร้อยละ 80	ร้อยละ 23.81	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ครอบคลุม ด้วยความร่วมมือของภาคี เครือข่ายสุขภาพ อปท.ชุมชน โดยใช้ระบบ it/เทคโนโลยีใหม่ๆ		งานฟื้นฟู(ว่าที่รต.ณัฐ) home healthcare/ (ซอมพอ)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	5.มีระบบบริการที่สะดวกรวดเร็วทันสมัย	13.ระยะเวลา รอคอยในการ ให้บริการผู้ป่วย นอก	13. 90 นาที	120นาที	110 นาที	100 นาที	90 นาที	90 นาที	1.SMART Hospital	-มาตรฐานการทำ lab ประกันเวลา ไม่เกิน 90นาที	opd / (ทยาวิ) ทีมพร้อมไลน์
	6.มีระบบบริการ การแพทย์ แผนไทย และ การแพทย์ ทางเลือกที่ ได้มาตรฐาน ทั้งเครือข่าย	14.ร้อยละของ ผู้ป่วยนอกได้รับ บริการ การแพทย์แผน ไทยและ การแพทย์ ทางเลือกที่ ได้ มาตรฐาน	14.ร้อยละ 18	ร้อยละ 7.00	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	1.ขยายบริการ การแพทย์แผนไทย และแพทย์ทางเลือกที่ ได้มาตรฐานทั้ง โรงพยาบาลและรพ. สต.ในเครือข่าย	-โครงการพัฒนา แพทย์แผนไทยคู่OPD -โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเรื่อง สมุนไพร -โครงการออกหน่วย แพทย์แผนไทยสัญจร -โครงการพัฒนา ศักยภาพเครือข่าย หมอพื้นบ้าน สานต่อ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	แพทย์แผน ไทย/(สุชาดา) (ดารารัตน์)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	7.หน่วยบริการ/การให้บริการมีความปลอดภัย	15. อุบัติการณ์ความเสี่ยง ความรุนแรง ระดับ G-H-I	15.ร้อยละ 0	ร้อยละ 0.89	0	0	0	0	1.พัฒนา Maewang Safty Goal อย่างต่อเนื่องทั้งองค์กร	-โครงการ Maewang Safty Goal	RM/(คุณ)
		16. อัตราความคลาดเคลื่อนทางยา และการให้เลือดที่รุนแรงระดับ E-I	16.ไม่เกิน 1 ต่อ 1000 ใบสั่งยา	ร้อยละ 0	0	0	0	0			
		17. เกณฑ์มาตรฐานการประเมินการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล (RDU)	17. ผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นที่ 3	ผ่านขั้น2	ผ่านขั้น3	ผ่านขั้น3	ผ่านขั้น3	ผ่านขั้น3	2.จัดการระบบการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล (RDU)ทั้งโรงพยาบาลและเครือข่ายรพ.สต.ให้ได้มาตรฐาน	-Smart RDU รพ. และรพ.สต	RDU/คณะกรรมการ RDU

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	8.ภาคีเครือข่ายสุขภาพมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพประชาชน	18.จำนวนรพ.สต. ผ่านเกณฑ์ รพสต.ติดดาว ระดับ5 19.อัตราการผ่านการอบรมของEMT เครือข่าย	18.จำนวน7 แห่ง 19. ร้อยละ 100	0 66	4 80	5 100	6 100	7 100	1.จัดการรพ.สต.ในเครือข่ายให้ได้มาตรฐาน รพ.สต.ติดดาว 2.พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน/การส่งต่อแบบครบวงจร (ECS)โดยการจัดการของอปท.และหน่วยกู้ชีพกู้ภัย	-พัฒนาบุคลากรในทีม PCC -จัดตั้ง PCC 3 centers -พัฒนาระบบ PCC ให้ได้มาตรฐาน -โครงการอบรมEMT เครือข่าย	หน่วย PCC ER ER/(คุณเยาวลักษณ์)
	9.ประชาชนมีสุขภาพดีสามารถพึ่งพาตนเองได้	20.หมู่บ้านจัดการสุขภาพผ่านเกณฑ์ ระดับดี	20.ร้อยละ 100 (ผ่าน9 แห่ง)	ไม่ผ่าน	ผ่าน 2	ผ่าน 7	ผ่าน 9	ผ่าน 9	19.สนับสนุนให้เกิดหมู่บ้านจัดการสุขภาพด้วยการจัดการของภาคีเครือข่ายสุขภาพ/อปท./ผู้นำชุมชน	-โครงการพัฒนาหมู่บ้านจัดการ	หน่วยปฐมภูมิ (วิรุฬห์)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการให้บริการ มีความปลอดภัย และบรรยากาศน่าอยู่

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ (Project)	ผู้รับผิดชอบ
	1.มีโครงสร้างพื้นฐานสิ่งแวดล้อมและระบบที่เอื้อต่อการให้บริการและมีความปลอดภัย	21.โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	21.ระดับคุณภาพ	พื้นฐาน	พัฒนา	คุณภาพ	คุณภาพ	คุณภาพ	1.พัฒนา ระบบบริการสุขภาพ 7 ระบบตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 2.พัฒนา โครงสร้างพื้นฐานให้เอื้อต่อการให้บริการ และสนับสนุนการบริการ	1.การพัฒนาระบบงานสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วยโรงพยาบาลแม่วาง (61) 2.แผนบริหารเครื่องมือ จัดทำบัญชี ตรวจสอบ บำรุงรักษา (61,62,63,64) 3.ปรับปรุง Master Plan และระบบต่างๆที่สำคัญ (61) 4.ปรับปรุงห้องตรวจ OPD (61)	ทีม ENV สมจิต/ณัฐพล

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ (Project)	ผู้รับผิดชอบ
										5.ร้านอาหารสำหรับผู้มารับบริการ/จนท.(61) 6.ปรับปรุงถนน/ประตูทางเข้าและออกรพ.(61) 7.โรงเรียน ENV (61,62,63,64) 8.ปรับปรุงโรงเก็บขยะ(62) 9.ปรับปรุงห้องยา/ชั้นสูตร (62) 10.ปรับปรุงจุดปชส./ห้องเวชระเบียน/ห้องประกันสุขภาพ/รับเรื่องร้องทุกข์(62) 11.ย้ายบริการห้อง ER,LR,IPD,ฟื้นฟู ไปยังตึก	ทีม ENV สมจิต/ณัฐพล

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ (Project)	ผู้รับผิดชอบ
										<p>ผู้ป่วย 3 ชั้น “อาคารพระครูบาบุญหลวง”(62)</p> <p>12.ก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย(62)</p> <p>13.ปรับปรุง/ก่อสร้างเสาชง (62)</p> <p>14.ปรับปรุงห้องสำนักงาน/ห้องคุณภาพ(62)</p> <p>15.ปรับปรุงห้องit/กลุ่มงานยุทธศาสตร์(62)</p> <p>16.ปรับปรุงห้องกลุ่มบริหารงานทั่วไป(62)</p> <p>17.สร้างโรงเก็บสารส้ม/ปูนขาว /คลอรีน(62)</p>	ทีม ENV สมจิต/ณัฐพล

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ (Project)	ผู้รับผิดชอบ
										18.ป้ายนำทาง(62) 19.อบรมซ่อมแผนอค์ศึภย (61,62,63,64) 20.ปรับปรุงตู้ผู้ป่วยในเดิม เป็นห้องพิเศษ(63) 21.ร้านเครื่องดื่มสำหรับผู้มารับบริการ/จนท.(63) 22.ร้านขายของ(Minimart) ผู้มารับบริการ(63) 23.ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำเพื่อสำรองน้ำไว้ฤดูแล้ง(63) 24.ปรับปรุงป้ายรพ.(63) 25. ปรับปรุงอาคารซ่อมบำรุงพัสดุเดิมเป็นห้องประชุม (63)	ทีม ENV สมจิต/ณัฐพล

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ (Project)	ผู้รับผิดชอบ
										26.ปรับปรุงถนนภายในรพ.(64) 27.ก่อสร้างโรงจอดรถสำหรับผู้มารับบริการ,บุคคลทั่วไป/จนท.(64) 28.ปรับปรุง/ก่อสร้างรั้วรพ.(64) 29.ก่อสร้างแพลตฟอร์มสำหรับจนท.(64)	ทีม ENV สมจิต/ณัฐพล
	2.เป็นโรงพยาบาลสีเขียวและสะอาด บรรยากาศร่มรื่น	22.โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามเกณฑ์GREEN&CLEAN	22.ระดับดีมาก	พื้นฐาน	ดี	ดีมาก	ดี	ดีมาก	3.จัดการให้รพ.เป็น รพ. Green and Clean เต็มรูปแบบ	1.การพัฒนาระบบงานสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย โรงพยาบาลแม่ว่าง(61)	ทีม ENV สมจิต/ณัฐพล/วิทยา

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ (Project)	ผู้รับผิดชอบ
										2.โครงการอนุรักษ์พลังงานกับ กระทรวงพลังงาน (61,62,63,64) 3.ต้นไม้ของพ่อ(61,62,63,64) 4.ระบบกำจัดขยะ (61,62,63,64) 5.Green Market(61,62,63,64) 6.Paperless(62,63,64) 7.ถุงผ้ารักษ์โลก NCD(62) 8.ทำปุ๋ยหมัก(62) 9.ปั่นโตอ้อมจัง(63) 10.ถุงผ้ารักษ์โลก OPD(63)	ทีม ENV สมจิต/ณัฐ พล/วิทยา

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ (Project)	ผู้รับผิดชอบ
	3.สถานที่ทำงานน่าอยู่	23.โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การประเมิน Healthy Work Place	23.ระดับดีมาก	พื้นฐาน (ประเมินตนเอง)	ดี	ดี	ดีมาก	ดีมาก	4.นำรพ.เข้าสู่ Healthy Work Place	1.กิจกรรม 5 ส(61,62,63,64) 2.อาชีวอนามัย(61,62,63,64) 3.สุขาภิบาลอาหาร (61,62,63,64) 4.อบรมการใช้สารเคมี (61,62,63,64) 5.กิจกรรมตรวจสุขภาพเจ้าหน้าที่(61,62,63,64) 6.กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ (61,62,63,64) 7.กิจกรรมทดสอบสมรรถภาพร่างกายเจ้าหน้าที่ (61,62,63,64)	ทีม ENV สมจิต/ณัฐพล/กรกฎ

ยุทธศาสตร์ที่3. พัฒนาการบุคลิกภาพและให้บริการ ด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตนและการเคารพวัฒนธรรม

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	1.บุคลากร รพ.แม่ว่าง look Smart	24.การติดบัตรประจำตัวของบุคลากรตามแบบของรพ.ขณะปฏิบัติงาน 25.แต่งกายตามระเบียบของรพ. 26.การมาทำงานตรงเวลา	24.ร้อยละ 95 25.ร้อยละ 95 26. ร้อยละ 95	N/A N/A N/A	90	100	100	100	1.พัฒนาระเบียบวินัยและบุคลิกภาพได้แก่การแต่งกาย การต้อนรับการโทรศัพท์ การตรงต่อเวลา ฯลฯ	1.โครงการพัฒนาบุคลิกภาพและพฤติกรรมบริการของบุคลากรโรงพยาบาลแม่ว่าง 1.1 อบรมบุคลากรด้านบุคลิกภาพและพฤติกรรมบริการ 1.2 ประกวดบุคลากรดีเด่นประจำหน่วยงาน 1.3 ประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและระยะเวลารอคอยการให้บริการ	HRD(สุรีย์)/ทยาวิ/นิตยา/(ทองพ็ชร)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	2.บุคลากรให้บริการด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน เคารพในประเพณี และวัฒนธรรม	27.บุคลากรผ่านเกณฑ์ประเมินพฤติกรรมการระดับดี	27.ร้อยละ 90	N/A	90	95	100	100	2.พัฒนาการให้บริการด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน (Humbly service) และหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanize Care) เคารพในประเพณี และวัฒนธรรมของชุมชน	1.4 ตูรับฟังความคิดเห็นในการประเมินจากผู้รับบริการ 3.โครงการอาคารผู้ช่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน/ผู้ป่วยใน 3.1ปรับปรุงห้องตรวจผู้ป่วยนอก 3.2 ประกวดหน่วยงานนำอยู่	HRD(สุรีย์)/ทยาวิ/นิตยา/ (ทองพียร)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์ (Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	3.ผู้มารับบริการพึงพอใจการให้บริการและมาใช้บริการซ้ำ	28.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 29.จำนวนการร้องเรียน 30.ร้อยละผู้มารับบริการซ้ำ (ประทับใจ)	28.ร้อยละ90 29.ไม่เกิน 10 ครั้งต่อปี 30.ร้อยละ 90	N/A	90	95	98	100	3.พัฒนาโครงสร้างให้เอื้อต่อการให้บริการและได้คุณภาพมาตรฐาน มีความปลอดภัย		HRD(สุรีย์)/ทยาวิ/นิตยา/ (ทองพียร)

ยุทธศาสตร์ที่ 4. พัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ (HRH) เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	1.บุคลากรมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพหรือตามงานที่ปฏิบัติ	31.ผลการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพหรือตามงานที่ปฏิบัติสมรรถนะระดับดี	31. บุคลากรผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 90	N/A	90	90	95	95	1. ส่งเสริม/สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	แผนพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลแม่วาง (มีทั้งหมด...โครงการ)	HRD/(สมจิต/จันทร์จิรา)
	บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรม	32.ผลการประเมินคุณธรรม จริยธรรมระดับดี	32. บุคลากรผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 90	N/A	90	90	95	95	2.ส่งเสริม/สนับสนุนการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากร	โครงการ”คุณธรรม นำองค์กร”	HRD/(สมจิต/จันทร์จิรา)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	2.บุคลากรมีความสุข	33. ผลการประเมิน Happynometer ในด้านhappy money อยู่ในระดับดี	33. ร้อยละ 80	N/A	70	75	80	85	3.พัฒนาโครงสร้างให้เอื้อต่อการให้บริการและได้คุณภาพมาตรฐาน มีความปลอดภัย	-ไลน์คัวชะปะ -โครงการ “บรรยากาศทำงานดี ชีวีมีสุข”	งานคุณภาพ/(คุณสุรีย์) HRDคุณจันทร์จิรา สุรีย์
	3.บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร	34.บรรยากาศความพึงพอใจของบุคลากร 35.อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	34.ร้อยละ 85 35.ร้อยละ 95	N/A 98.65	80 80	85 85	85 90	90 95	1.สร้างบรรยากาศในการทำงานส่งเสริมองค์กรแห่งความสุข		HRDคุณจันทร์จิรา สุรีย์

ยุทธศาสตร์ที่ 5. พัฒนาระบบบริหารจัดการในระบบรูปแบบเครือข่ายและการมีส่วนร่วมการพัฒนาโรงพยาบาล

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	1.มีระบบบริหารจัดการการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ	36. รายได้รวมและค่าใช้จ่ายรวมต่างจากแผน Planfin 37. ค่าเฉลี่ยคะแนน FAI ไตรมาสที่ 4 38. ระดับวิกฤตทางการเงิน ไตรมาสที่ 4 39. ร้อยละหน่วยงานย่อยมีระบบควบคุมภายใน	36. ≤ร้อยละ 5 37.> ร้อยละ 90 38. ≤ ระดับ 4 39. ร้อยละ 100	38.33 17.15 ร้อยละ 92 ระดับ 6 ร้อยละ59	5 5 95 5 70	5 5 95 5 80	5 5 100 4 90	5 5 100 4 100	1. พัฒนา (LI)ระบบการเงินการคลัง 2. พัฒนา CMI 3.พัฒนาศูนย์จัดเก็บรายได้	1.อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการCFO 2. โครงการพัฒนาศูนย์จัดเก็บรายได้ 3.โครงการพัฒนาระบบควบคุมภายใน 4.อบรมเชิงปฏิบัติการโรงพยาบาลคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)	CFO/สมจิตวาสนา

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	2.มีระบบธรรมาภิบาล	40. โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (ITA)	40.รพ.ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITAในแต่ละไตรมาส (ร้อยละ 85)	ร้อยละ 96	97	98	98	98	3.พัฒนาระบบควบคุมภายในและITA	5.โครงการพัฒนาศักยภาพทีมข้อมูลข่าวสารสารสนเทศรพ.แม่ว่าง	สมจิต/คนอง
	3. มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	41. ร้อยละของตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์ ในโปรแกรม HDC	41. ร้อยละ 90	ร้อยละ 29.54	60	90	90	90	4.พัฒนาระบบสารสนเทศของรพ.		1.การสื่อสารปชส.(สุรีย์)ไอที(ธรรนินทร์)
	4. มีระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีประสิทธิภาพ	42. ค่าดัชนีชี้วัดผู้ป่วยใน (CMI)	42. > 0.6	0.49	0.5	0.55	0.6	0.6	5.พัฒนาค่า CMI		2. คุณภาพ (สุรีย์)
		43. ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	43. > ร้อยละ 80	ร้อยละ 87.53	80	85	90	95			
		44. การรับรู้ข่าวสารภายใน	44. ร้อยละ 80	N/A	50	55	60	80			

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	5. มีระบบงานแบบบูรณาการ	45. การรับรู้ข่าวสารของหน่วยงานภายนอก 46.ระบบงาน/งาน ได้รับการบูรณาการ	45. ร้อยละ 80 46. ร้อยละ 80	N/A N/A	60 80	70 85	80 90	80 95	6.พัฒนาระบบการสื่อสาร 7.พัฒนาระบบงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงแบบบูรณาการ	8.อบรมยุทธศาสตร์+HA	
	6.มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	47. ทีมคุณภาพ/หน่วยงาน มีการประชุมการพัฒนาคุณภาพทุกเดือน 48. ทีมคุณภาพ/หน่วยงาน มี WI /CQI /นวัตกรรมอย่างน้อยไตรมาสละ 2เรื่อง	47. ร้อยละ 90 48. ร้อยละ 90	N/A N/A	80 20	85 30	90 40	90 50	8.พัฒนางานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง		

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic challenge)	เป้าประสงค์ (Goal)	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย (Target)	Data Base (60)	61	62	63	64	กลยุทธ์(Tactic)	แผนงาน/โครงการ Project	ผู้รับผิดชอบ
	7. ทีมเครือข่ายพัฒนา รพ. เข้มแข็ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนา รพ.อย่าง ต่อเนื่อง	49. การระดมทุนสนับสนุนพัฒนา รพ. โดยเครือข่าย	49. เพิ่มขึ้น > ร้อยละ 10 ทุกปี (ปี2559 353,737 / ปี2560 695,220)	ร้อยละ 96 (7แสน)					9.สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนารพ.		การมีส่วนร่วม ยุทธฯ/คนอง (ชุมชน จันทรทิพย์)

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

โรงพยาบาลแม่วาง

ประจำปี 2561

แผนปฏิบัติการ (Action Plan)

โรงพยาบาลแม่วาง

ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริการ ส่งเสริมป้องกัน รักษาโรค ฟื้นฟูสมรรถภาพ
ในรูปแบบเครือข่ายให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน (ตัวชี้วัดที่ 1-20)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดลอมให้เอื้อต่อการให้บริการ มีความปลอดภัย
และบรรยากาศน่าอยู่ (ตัวชี้วัดที่ 21-23)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบุคลิกภาพและให้บริการ ด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน
และการเคารพวัฒนธรรม (ตัวชี้วัดที่ 24-30)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ (HRH) เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข
(ตัวชี้วัดที่ 31-35)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการในระบบรูปแบบเครือข่าย
และการมีส่วนร่วมการพัฒนาโรงพยาบาล (ตัวชี้วัดที่ 36-49)